YourCharge Shield - Verlängerte Wallbox-Garantie

Ihre Wallbox ist das Herzstück Ihrer Mobilität. Doch was, wenn die Technik streikt? Mit YourCharge Shield genießen Sie die Sicherheit, die Sie verdienen. Keine unerwarteten Reparaturkosten, keine komplizierte Handwerkersuche. Wir kümmern uns um alles – von Ersatzteilen bis zur Anfahrt.

Maximaler Schutz. Maximale planbare Kosten. Volle Sicherheit für Ihre Wallbox – über die reguläre Garantie hinaus.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Verlängerbare Garantie ab 5 EUR/Monat (inkl. 19 % USt.)
- Schutz bei allen Schäden aus regulärer Nutzung
- Reparatur inklusive An- und Abfahrt, Arbeitszeit sowie Ersatzteilen
- Reparatur innerhalb von 5 Arbeitstagen (oftmals schneller)
- Optional: Jährlicher E-Check
- Optional: Schnellere Reparatur innerhalb von 3 Arbeitstagen (AT)

Leistung	monatliche Zahlweise	jährliche Zahlweise
YourCharge Shield Basic	6 EUR/ Monat	60 EUR/Jahr (5 EUR/ Monat)
optional: Jährlicher E-Check	nur bei jährlicher Zahlweise	+50 EUR/ Jahr
optional: Reparatur in max. 3 AT	+2 EUR/ Monat	+20 EUR/Jahr

Garantiebedingungen

1 Leistungsumfang

1.1 Abgedeckte Schäden

Die Garantieverlängerung umfasst alle Schäden aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern, die aus regulärer und sachgemäßer Nutzung der Wallbox entstehen. Reparaturen inklusive An- und Abfahrt, Arbeitszeit sowie benötigter Ersatzteile sind enthalten, abzüglich einer Eigenbeteiligung in Höhe von 25 EUR je positivem Reparaturerfolg.

1.2 Nicht abgedeckte Schäden

Nicht abgedeckt sind Schäden, die durch äußere Einflüsse oder übermäßigen Verschleiß entstehen, z.B.:

- Schäden durch Umwelteinflüsse, z. B. Blitz, Überschwemmung, Brand bzw. Tiere, Unfälle, Vandalismus
- Schäden durch unsachgemäße Nutzung, z.B. Anschluss von Verbrauchern abseits Mode 3 (Mode 3 ist der normale Modus zum Laden von Elektroautos und -motorrädern)
- Optische Schäden, z.B. Kratzer
- Schäden an beweglichen Bauteilen, z.B. am Kabel und Stecker, sofern diese auch äußere Schäden z.B. durch ein Überfahren aufweisen
- Schäden an Wallboxen mit Umbauten/ Einbauten, die nicht durch uns freigegeben wurden, oder an Wallboxen mit aufgebrochenem Siegel

Zudem nicht abgedeckt sind etwaige Folgekosten, z.B. Ausfallkosten der Wallbox, Schäden am Auto, Schäden durch Datenverluste.

2 Abschlusszeitpunkt, Gebühren und Kündigung

2.1 Abschluss

Die Garantie kann jederzeit für alle aktiven (eingesicherten) oder deaktivierten (ausgesicherten) Wallboxen des Typs OpenWB abgeschlossen werden, die bei uns gekauft wurden, durch uns in Betrieb genommen wurden und in einer Anlage betrieben werden, bei der durch den Anlagenbetreiber ein Vertrag zur Mithilfe beim Betrieb mit uns abgeschlossen wurde. Bei deaktivierten Wallboxen ruht die Garantieverlängerung, bis die Wallbox wieder aktiviert wird.

2.2 Beginn der Garantieverlängerung

Frühstmöglicher Beginn der Garantieverlängerung sind 14 Tage nach Beantragung bzw. nach Ablauf der regulären Garantie. Bei einer Beantragung der Garantieverlängerung nach Ablauf der regulären Garantie behält sich YourCharge bis zum Beginn der Garantieverlängerung vor, die Wallbox auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und bestehende Vorschäden auszuschließen.

Wird die Garantieverlängerung nicht nahtlos an die reguläre Garantiezeit oder an eine ehemals für die Wallbox abgeschlossene Garantieverlängerung (betrifft Eigentumswechsel) abgeschlossen, gilt je angebrochenem Jahr seit Ablauf der Garantie ein Karenzmonat, in dem keine Schäden abgedeckt sind.

2.3 Laufzeit, Verlängerung, Pausierung und Kündigung

Die Laufzeit der Garantieverlängerung beträgt unabhängig der Zahlweise immer 1 Jahr. Die Laufzeit verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn nicht bis 14 Tage vor Ablauf der Garantieverlängerung gekündigt wurde. Die Kündigung ist formlos in Textform (z. B. per E-Mail) möglich.

Keine automatische Laufzeitverlängerung erfolgt (Pausierung), wenn die Wallbox im System deaktiviert (ausgesichert, keine Nutzung mehr) wird. Die Garantieverlängerung wird automatisch wieder reaktiviert, wenn die Wallbox im System wieder aktiviert wird (eingesichert, Nutzung wieder möglich).

Eine automatische Kündigung erfolgt:

- wenn ein Eigentumswechsel/ Verkauf stattfindet (Neuabschluss möglich)
- wenn der Vertrag der Anlage zur Mithilfe beim Betrieb gekündigt wird

2.4 Kosten und Zahlweise

Erfolgt der Abschluss innerhalb der regulären Herstellergarantie, fallen bis zu deren Ablauf dieser Zeit keine Gebühren an. Die Kosten für die Garantieverlängerung selbst betragen (alle Preise inkl. 19 % USt.):

- 5 EUR je Monat bei jährlicher Zahlweise (60 EUR/ Jahr)
- 6 EUR je Monat bei monatlicher Zahlweise

Findet eine Preisanpassung statt, wird YourCharge dies spätestens 8 Wochen vor Ablauf des jeweils aktuellen Laufzeit mitteilen, so dass eine reguläre Kündigung durch den Vertragnehmer möglich ist.

Die Zahlung erfolgt wahlweise monatlich oder jährlich im Voraus per SEPA-Lastschriftmandat. Im Falle einer vom Kunden zu vertretenden Rücklastschrift (z.B. wegen mangelnder Deckung oder unberechtigtem Widerspruch) berechnet YourCharge eine Schadensersatzpauschale in Höhe von 4,50 EUR für angefallene Bankgebühren und den postalischen Benachrichtigungsaufwand. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Im Falle einer Reparatur trägt der Vertragsinhaber bei positivem Reparaturerfolg einen pauschalen Eigenbehalt in Höhe von 25 EUR. Der Eigenbehalt wird erlassen, wenn YourCharge eine Reparatur nicht in der zugesagten Dauer erreicht, obwohl dies seitens des/ der Vertragspartner:in ermöglicht wurde.

2.5 Übertragbarkeit

Die Garantie ist nicht auf andere Wallboxen oder Eigentümer:innen übertragbar. Bei einem Eigentumsübertritt kann allerdings durch den/ die Neueigentümer:in eine neue Garantieverlängerung abgeschlossen werden.

3 Reparaturzeiten

Wir setzen alles daran, Ihre Wallbox so schnell wie möglich wieder zum Laden zu bekommen. Sind wir in der Nähe, kommen wir auch direkt zu Ihnen. In der Regel ist durch den modularen Aufbau unserer Wallboxen eine Reparatur auch beim ersten Termin möglich. Dieser Ersttermin erfolgt innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen (Mo bis Fr ohne Feiertage), ein unter Umständen notwendiger Folgetermin z.B. bei einer notwendigen Ersatzteilbestellung schnellstmöglich.

Mit gebuchtem Zusatzpaket verkürzt sich die maximale Frist des Ersttermins auf 3 Arbeitstage.

Sollten wir diese vereinbarten Reparaturzeiten nicht einhalten können, entfällt die Eigenbeteiligung.

4 Zusatzpakete

Folgende Zusatzpakete können hinzugebucht werden:

- Jährlicher E-Check nach DGUV V3 inkl. Protokoll, einmal pro Vertragsjahr: + 50 EUR/Jahr (nur bei jährlicher Zahlungsweise möglich)
- Ersttermin innerhalb von maximal 3 Arbeitstagen: +2 EUR/Monat oder 20 EUR/Jahr

5 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Abschluss YourCharge Shield

YourCharge Shield wird online abgeschlossen – ohne Ausdrucken und ohne Unterschrift: https://yourcharge.eu/yourcharge-shield-info/. Bei Fragen erreichen Sie uns unter bestellung@yourcharge.eu.

Im Bestellformular wählen Sie Ihr Paket und Ihre Zahlweise, geben Ihre Kontaktdaten, die Adresse der Liegenschaft, die Stellplatznummer und Ihre IBAN an und erteilen das SEPA-Lastschriftmandat (Gläubiger-ID DE71ZZZ00002844089). Ihre Vertragsnummer erhalten Sie per E-Mail; sie dient zugleich als Mandatsreferenz. Mit dem Abschluss bestätigen Sie, dass Sie Eigentümer:in der Wallbox sind, und akzeptieren diese Bedingungen. Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge bleibt unberührt.