

YourCharge Shield - Verlängerte Wallbox-Garantie

Ihre Wallbox ist das Herzstück Ihrer Mobilität. Doch was, wenn die Technik streikt? Mit YourCharge Shield genießen Sie die Sicherheit, die Sie verdienen. Keine unerwarteten Reparaturkosten, keine komplizierte Handwerkersuche. Wir kümmern uns um alles – von Ersatzteilen bis zur Anfahrt.

Maximaler Schutz. Maximale planbare Kosten. Volle Sicherheit für Ihre Wallbox – über die reguläre Garantie hinaus.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Verlängerbare Garantie ab 5 EUR/Monat
- Schutz bei allen Schäden aus regulärer Nutzung
- Reparatur inklusive An- und Abfahrt sowie Ersatzteilen
- Reparatur innerhalb von 5 Arbeitstagen (oftmals schneller)
- Optional: Jährlicher E-Check
- Optional: Schnellere Reparatur innerhalb von 3 Arbeitstagen (AT)

Leistung	monatliche Zahlweise	jährliche Zahlweise
YourCharge Shield Basic	6 EUR/ Monat	60 EUR/Jahr (5 EUR/ Monat)
optional: Jährlicher E-Check	+5 EUR/ Monat	+50 EUR/ Jahr
optional: Reparatur in max. 3 AT	+2 EUR/ Monat	+20 EUR/Jahr

Garantiebedingungen

1 Leistungsumfang

1.1 Abgedeckte Schäden

Die Garantieverlängerung umfasst alle Schäden aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern, die aus regulärer und sachgemäßer Nutzung der Wallbox entstehen. Reparaturen inklusive An- und Abfahrt sowie benötigter Ersatzteile sind enthalten, abzüglich einer Eigenbeteiligung in Höhe von 25 EUR je positivem Reparaturserfolg.

1.2 Nicht abgedeckte Schäden

Nicht abgedeckt sind Schäden, die durch äußere Einflüsse oder übermäßigen Verschleiß entstehen, z.B.:

- Schäden durch Umwelteinflüsse, z. B. Blitz, Überschwemmung, bzw. Tiere, Unfälle, Vandalismus
- Schäden durch unsachgemäße Nutzung, z.B. Anschluss von Verbrauchern abseits Mode 3 (Mode 3 ist der normale Modus zum Laden von Elektroautos und -motorrädern)
- Optische Schäden, z.B. Kratzer
- Schäden an beweglichen Bauteilen, z.B. am Kabel und Stecker, sofern diese auch äußere Schäden z.B. durch ein Überfahren aufweisen
- Schäden an Wallboxen mit Umbauten/ Einbauten, die nicht durch uns freigegeben wurden, oder an Wallboxen mit aufgebrochenem Siegel

Zudem nicht abgedeckt sind etwaige Folgekosten, z.B. Ausfallkosten der Wallbox, Schäden am Auto, Schäden durch Datenverluste.

2 Abschlusszeitpunkt, Gebühren und Kündigung

2.1 Abschluss

Die Garantie kann jederzeit für alle aktiven (eingesicherten) Wallboxen des Typs OpenWB bis zu einem Alter von 5 Jahren abgeschlossen werden, die bei uns gekauft wurden, durch uns in Betrieb genommen wurden und in einer Anlage betrieben werden, bei der durch den Anlagenbetreiber ein Vertrag zur Mithilfe beim Betrieb mit uns abgeschlossen wurde.

2.2 Beginn der Garantieverlängerung

Frühstmöglicher Beginn der Garantieverlängerung sind 14 Tage nach Beantragung bzw. nach Ablauf der regulären Garantie. Bei einer Beantragung der Garantieverlängerung nach Ablauf der regulären Garantie

behält sich YourCharge bis zum Beginn der Garantieverlängerung vor, die Wallbox auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und bestehende Vorschäden auszuschließen.

Wird die Garantieverlängerung nicht nahtlos an die reguläre Garantiezeit oder an eine ehemals für die Wallbox abgeschlossene Garantieverlängerung (betrifft Eigentumswechsel) abgeschlossen, gilt je angebrochenem Jahr ein Karenzmonat, in dem keine Schäden abgedeckt sind.

2.3 Laufzeit, Verlängerung, Pausierung und Kündigung

Die Laufzeit der Garantieverlängerung beträgt unabhängig der Zahlweise immer 1 Jahr. Die Laufzeit verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn nicht bis 14 Tage vor Ablauf der Garantieverlängerung gekündigt wurde. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Keine automatische Laufzeitverlängerung erfolgt (Pausierung), wenn die Wallbox im System deaktiviert (ausgesichert, keine Nutzung mehr) wird. Die Garantieverlängerung wird automatisch wieder reaktiviert, wenn die Wallbox im System wieder aktiviert wird (eingesichert, Nutzung wieder möglich).

Eine automatische Kündigung erfolgt:

- wenn ein Eigentumswechsel/ Verkauf stattfindet (Neuabschluss möglich)
- wenn der Vertrag der Anlage zur Mithilfe beim Betrieb gekündigt wird

2.4 Kosten und Zahlweise

Erfolgt der Abschluss innerhalb der regulären Herstellergarantie, fallen bis zu deren Ablauf dieser Zeit keine Gebühren an. Die Kosten für die Garantieverlängerung selbst betragen:

- 5 EUR je Monat bei jährlicher Zahlweise (60 EUR/ Jahr)
- 6 EUR je Monat bei monatlicher Zahlweise

Findet eine Preisanpassung statt, wird YourCharge dies spätestens 8 Wochen vor Ablauf des jeweils aktuellen Laufzeit mitteilen, so dass eine reguläre Kündigung durch den Vertragsnehmer möglich ist.

Die Zahlung erfolgt wahlweise monatlich oder jährlich im Voraus per SEPA-Lastschriftmandat. Im Falle einer vom Kunden zu vertretenden Rücklastschrift (z.B. wegen mangelnder Deckung oder unberechtigtem Widerspruch) berechnet YourCharge eine Schadensersatzpauschale in Höhe von 4,50 EUR für angefallene Bankgebühren und den postalischen Benachrichtigungsaufwand. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Im Falle einer Reparatur trägt der Vertragsinhaber bei positivem Reparaturserfolg einen pauschalen Eigenbehalt in Höhe von 25 EUR. Der Eigenbehalt wird erlassen, wenn YourCharge eine Reparatur nicht in der zugesagten Dauer erreicht, obwohl dies seitens des/ der Vertragspartner:in ermöglicht wurde.

2.5 Übertragbarkeit

Die Garantie ist nicht auf andere Wallboxen oder Eigentümer:innen übertragbar. Bei einem Eigentumsübertritt kann allerdings durch den/ die Neueigentümer:in eine neue Garantieverlängerung abgeschlossen werden.

3 Reparaturzeiten

Wir setzen alles daran, Ihre Wallbox so schnell wie möglich wieder zum Laden zu bekommen. Sind wir in der Nähe, kommen wir auch direkt zu Ihnen. In der Regel ist durch den modularen Aufbau unserer Wallboxen eine Reparatur auch beim ersten Termin möglich. Dieser Ersttermin erfolgt innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen (Mo bis Fr ohne Feiertage), ein unter Umständen notwendiger Folgetermin z.B. bei einer notwendigen Ersatzteilbestellung schnellstmöglich.

Mit gebuchtem Zusatzpaket verkürzt sich die maximale Frist des Ersttermins auf 3 Arbeitstage.

Sollten wir diese vereinbarten Reparaturzeiten nicht einhalten können, entfällt die Eigenbeteiligung.

4 Zusatzpakete

Folgende Zusatzpakete können hinzugebucht werden:

- Jährlicher E-Check inkl. Protokoll: + 50 EUR/Jahr (nur bei jährlicher Zahlungsweise möglich)
- Ersttermin innerhalb von maximal 2 Arbeitstagen: +2 EUR/Monat oder 20 EUR/Jahr

5 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Auftrag YourCharge Shield

(Bitte an „YourCharge GmbH, Hauptstr. 2, 85659 Forstern“ schicken oder bestellung@yourcharge.eu mailen.)

Hiermit beantrage ich für meine Wallbox die Garantieverlängerung „YourCharge Shield“:

Name Auftraggeber:in: _____

Adresse Auftraggeber:in: _____

Adresse der Liegenschaft: _____

Stellplatznummer: _____

Folgende Leistungen sind gewünscht:

- ☐ YourCharge Shield Basic, Garantieverlängerung (6 EUR/ Monat oder 60 EUR/ Jahr)
- ☐ zzgl. Express-Service (+2 EUR/ Monat oder +20 EUR/ Jahr)
- ☐ zzgl. jährlichem E-Check (+5 EUR/ Monat oder +50 EUR/Jahr)

Ich wünsche folgende Zahlungsweise:

- ☐ jährlich, oder ☐ monatlich.

SEPA-Lastschriftmandat

Unsere Daten

Kontoinhaber: YourCharge GmbH, Hauptstraße 2, 85659 Forstern

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE71ZZZ00002844089

Mandatsreferenz: Wird Ihnen mit Anlegen des Vertrags mitgeteilt, entspricht der Vertragsnummer.

Ihre Zahlungsangaben

Ich ermächtige YourCharge, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleichweise ich mein Kreditinstitut an, die von YourCharge auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem _____ Kreditinstitut _____ vereinbarten _____ Bedingungen.

IBAN: DE ____ | ____ | ____ | ____ | ____ | ____

BIC: _____

Kreditinstitut: _____

Bestätigung & Unterschrift

- Ich habe die Bedingungen für **YourCharge Shield** (inkl. der Regelungen zu Arbeitstagen, Karenzzeiten und der Rücklastschriftpauschale von 4,50 EUR) gelesen und akzeptiere diese.
- Ich bestätige, dass ich Eigentümer:in der Wallbox bin.
- Ich stimme zu, dass YourCharge innerhalb der ersten 14 Tage nach Vertragsabschluss die Funktionsfähigkeit meiner Wallbox prüfen kann.
- **Widerrufsbelehrung:** Ich wurde über mein 14-tägiges Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge belehrt.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. Christian Brandes
Dipl.-Ing. (FH) Kurt Loupal
Christoph Polenz

Bank:
Ethik Bank eG
Kontonummer: DE14830944950003436462
BIC: GENODEF1ETK

Sitz:
Amtsgericht München
HRB: 257128
USt-ID: DE331604027