



EINRICHTUNG DER YOURCHARGE-APP

KURZANLEITUNG



Willkommen bei Ihrer YourCharge Ladelösung



Demnächst erfolgt die **Übergabe** Ihrer installierten Wallbox. Dabei erklären wir Ihnen gerne im Detail wie Ihre YourCharge-Ladelösung funktioniert.

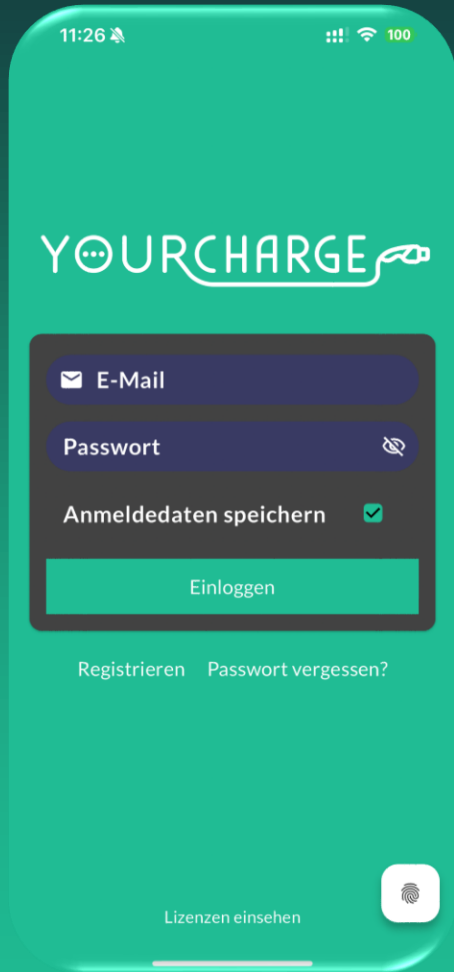
Falls Sie unsere YourCharge-App nutzen möchten, um aktuelle Daten zur Ladung sowie Ladestatistiken und Ladehistorie zu sehen, so können Sie diese gerne schon vor dem Übergabetermin einrichten.

Wie das geht, erklärt diese kurze Anleitung.

Warum ist es praktisch, die App bereits vorab zu installieren?
Bei der Übergabe in der Tiefgarage hat man meist keinen Mobilfunkempfang .



Willkommen bei Ihrer YourCharge Ladelösung



Schritt 1: Download der App

Apple App Store:
[YourCharge / Apple](#)

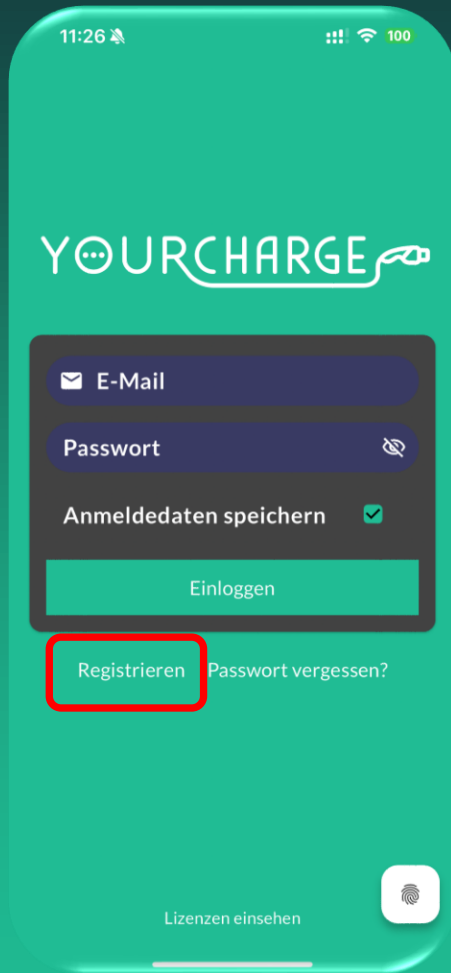


Google Play Store:
[YourCharge / Google Play Store](#)



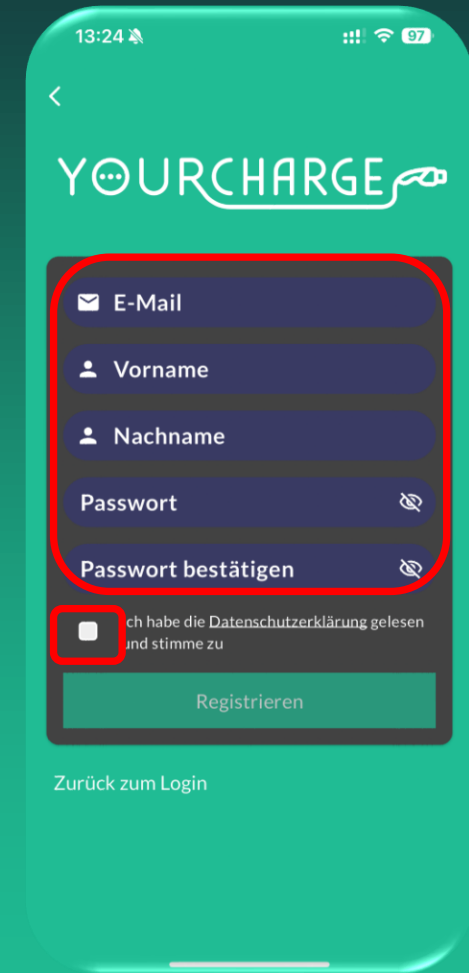


Willkommen bei Ihrer YourCharge Ladelösung



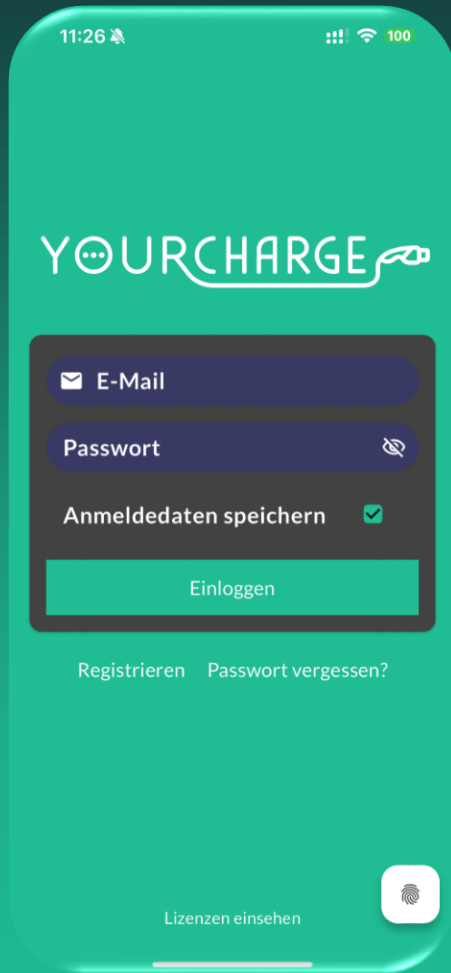
Schritt 2: Registrierung

- Wählen Sie auf dem Startbildschirm links unten „Registrieren“
- Geben Sie Ihre E-Mailadresse, Ihren Vornamen und Namen ein.
Hinweis: die E-Mailadresse dient auch zum Zurücksetzen des Passworts, falls Sie dieses vergessen. Bitte verwenden Sie daher eine Adresse, auf die Sie dauerhaft zugreifen können.
- Wählen Sie ein neues Passwort und geben dieses ein.
- Bestätigen Sie durch setzen des Häkchens die Datenschutzhinweise
- Klicken Sie auf „Registrieren“





Willkommen bei Ihrer YourCharge Ladelösung



Schritt 3: Bestätigen der E-Mail-Adresse

- Nach dem Absenden Ihrer Registrierung erhalten Sie an Ihre angegebene E-Mailadresse eine Mail.
In dieser Mail bestätigen Sie bitte mit dem Klick auf den Link die Registrierung.
- Anschließend können Sie zur App zurückgehen und sich mit E-Mail und Passwort anmelden.
- **Geschafft!**



Schritt 4: Verknüpfung Ihrer Wallbox

Der letzte Schritt. Den machen wir dann gemeinsam vor Ort bei der Übergabe Ihrer YourCharge Wallbox.