

Datenschutz

Datenschutzbestimmungen bei Nutzung unserer Services des Lademanagements der YourCharge GmbH

1 Einführung

In diesen Datenschutzbestimmungen stellt die YourCharge GmbH („wir“, „unser“ oder „das Unternehmen“) seine Vorgehensweise bezüglich der von Benutzern (gemeinsam: „Benutzer“) erfassten personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung unserer Services anfallen, dar.

Zuständige Behörde im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

2 Benutzerrechte

Sie haben folgende Rechte:

- Eine Bestätigung, ob und inwieweit Ihre personenbezogenen Daten verwendet und verarbeitet werden, sowie den Zugriff auf die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und zusätzliche Informationen anfordern.
- Eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern.
- Eine Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben, anfordern.
- Das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten beantragen.
- Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen.
- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beantragen.
- Eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Beachten Sie jedoch, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gelten, sondern unseren eigenen rechtmäßigen Interessen sowie behördlichen Vorschriften unterliegen.

Wenn Sie eines der hier aufgeführten Rechte in Anspruch nehmen möchten oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten Christian Brandes.

3 Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Bereitstellung unserer Services, die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen sowie die Beilegung von Streitigkeiten und die Durchsetzung unserer Richtlinien erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfristen richten sich nach der Art der erfassten Daten und dem Zweck, für den diese Daten erfasst wurden, wobei sowohl die fallspezifischen Gegebenheiten als auch die Notwendigkeit berücksichtigt werden, veraltete, nicht genutzte Informationen baldmöglichst zu löschen. Datensätze mit personenbezogenen Daten von Kunden, Dokumente über die Kontoeinrichtung, Mitteilungen und andere Daten speichern wir gemäß geltender Gesetze und Vorschriften.

Wir können jederzeit und in unserem alleinigen Ermessen unvollständige oder unrichtige Daten korrigieren, vervollständigen oder entfernen.

4 Grundlage für die Datenerfassung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (d. h. jegliche Daten, die mit vertretbaren Mitteln eine Identifizierung Ihrer Person zulassen; „personenbezogene Daten“) zum Beispiel zu einer Kontaktaufnahme, der Erstellung eines Angebots oder der Abwicklung eines Auftrags ist erforderlich, um unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen und damit wir Ihnen unsere Services bereitstellen, unser legitimes Interesse schützen sowie rechtlichen und finanziellen Regulierungsverpflichtungen, denen wir unterworfen sind, nachkommen können.

Durch die Nutzung unserer Services (Angebotsanfrage, Beauftragung etc.) stimmen Sie der Erfassung, Speicherung, Verwendung, Offenlegung und sonstigen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wie in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben zu. Bitte beachten Sie auch, dass dies sinngemäß auch für personenbezogene Daten gilt, die Sie als unser Auftraggeber uns ggfls. von Dritten überlassen oder die wir im Zuge unseres Auftrags durch Sie von Dritten sammeln. Dieser Fall tritt zum Beispiel ein, wenn wir durch eine Hausverwaltung beauftragt werden, unsere Services für eine Nutzergruppe einer WEG zu erbringen. Wir gehen davon aus, dass Sie mit unserer Beauftragung auch die beteiligten Dritten entsprechend informiert haben. Im Folgenden wird nicht mehr zwischen Auftraggebern und Nutzern unterschieden.

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzbestimmungen sorgfältig durch, bevor Sie Entscheidungen treffen.

5 Welche Daten werden erfasst?

Wir erfassen folgende Arten von Daten und Informationen von Benutzern, welche im Zuge unserer Dienstleistung auch – soweit notwendig – weiter ausgewertet oder miteinander

verknüpft werden. Die zeitlich variablen Daten werden automatisch entsprechend des Verwendungszweckes aggregiert, d.h. mit zunehmendem Alter ausgedünnt. Bitte beachten Sie hierbei, dass einzelne Auswertungen uns mit zunehmendem Alter der Daten nicht mehr möglich werden. Folgende Daten werden aggregiert:

Daten, die zu Support- und Debuggingzwecken gespeichert werden:

- Zählerinformationen Stromzähler inkl. Wallboxzählern:
 - o Strom und Spannung jeder Phase
 - o Gesamtleistung
 - o Zählerstand
 - o Seriennummer Zähler
- Zustandsinformationen der Wallbox:
 - o Status: eingesteckt, ausgesteckt, ladend, wartend, voll
 - o Freigegebene Ladeleistung
- Accounting-Daten
 - o Wallbox-ID
 - o Ladestart
 - o Ladeende
 - o Zählerstand bei Ladestart und Ladeende
 - o RFID
- Softwareversionen aller beteiligter Komponenten
- Aufbewahrungsdauer
 - o Alter bis 90 Tage: max. 2,5 Minuten-Werte
 - o Alter bis 1 Jahr: Mittelwert über max. 30 Minuten
 - o Alter bis 2 Jahre: Mittelwert über max. 60 Minuten
 - o ab 2 Jahre: Mittelwert über max. 2 Stunden
 - o nur Accountingdaten: Löschung nach 90 Tagen

Daten, die für Anzeige- (App und Web-Frontend) und Abrechnungszwecke verwendet werden:

- aktuelle Zählerinformationen Stromzähler inkl. Wallboxzählern (keine Speicherung von historischen Werten)
 - o Strom und Spannung jeder Phase
 - o Gesamtleistung
 - o Zählerstand
 - o Seriennummer Zähler
- Zählerstand Tageswert
- Persönliche Daten:

- Zuordnung Wallbox (inkl. Zähler) zu Adresse der Liegenschaft und zu Stellplatz
- Status Wallbox: aktiv/ inaktiv
- Speicherdauer: 10 Jahre, danach Löschung

Hinweis: Eine namentliche Zuordnung der Wallbox auf den/ die Nutzer:in findet nur auf ausdrücklichen Wunsch der Gemeinschaft statt. In diesem Fall wird die Zuordnung 10 Jahre gespeichert.

Daten, die vom Nutzer optional (explizites Opt-in) in der App bzw. im Web-Frontend gespeichert und angezeigt werden können, aber nicht für Abrechnungszwecke verwendet werden:

- Accounting-Daten
 - Wallbox-ID
 - Ladestart
 - Ladeende
 - Zählerstand bei Ladestart und Ladeende
 - RFID
- Speicherdauer: dauerhaft, bis Nutzer:in diese Daten aktiv löscht

Hinweis: Bei Nutzung unserer App und unserer Webservices gelten zusätzlich auch die Datenschutzbestimmungen entsprechend unserer Ausführung „Datenschutz allgemein“, vgl. <https://www.yourcharge.eu/datenschutz>.

6 Wie erhalten wir Daten über Sie?

Wir beziehen Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen:

- Sie stellen uns solche Daten freiwillig bereit, zum Beispiel bei der Registrierung auf unserer Webseite oder durch Ihre Kontaktaufnahme.
- Wir erhalten solche Daten, wenn Sie unsere Webseite nutzen oder in Verbindung mit einem unserer Services darauf zugreifen.
- Wir sammeln diese Daten im Zuge des Betriebs des Lademanagements durch unseren Controller.
- Wir erhalten solche Daten von anderen Anbietern, Services und aus öffentlichen Registern (zum Beispiel von Datentrffic-Analyseanbietern).

7 Wie werden Ihre Daten genutzt? An wen werden die Daten weitergegeben?

Wir geben Benutzerdaten nicht an Dritte weiter, außer wie in diesen Datenschutzbestimmungen beschrieben. Wir verwenden Daten für folgende Zwecke:

- Zur Kommunikation mit Ihnen (Senden von Hinweisen bezüglich unserer Services, Bereitstellen von technischen Informationen und ggf. Bearbeiten von Kundendienstanfragen)
- Zur Information über neue Updates und Services
- Zu statistischen Auswertung und für Analysezwecke, die der Verbesserung unserer Services bei Ihnen bzw. zur Verbesserung unserer Dienstleistung an sich dienen
- Neben den verschiedenen, oben aufgeführten Verwendungszwecken können wir personenbezogene Daten auch an unsere Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und Subunternehmer weitergeben, z.B. an unsere Bank im Zuge einer Abbuchungsermächtigung.

Generell gilt: Wir verarbeiten Ihre Daten nur soweit bzw. geben diese nur soweit weiter, wie dies zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistung bei uns notwendig ist. Hierbei findet auch – soweit jeweils möglich – eine bestmögliche Anonymisierung der Daten statt. In keinem Fall findet eine artfremde Verarbeitung oder gar Weitergabe Ihrer Daten, z.B. für Werbezwecke, statt.

Wir können Daten auch offenlegen, wenn wir im guten Glauben sind, dies ist hilfreich oder angemessen, um: (i) geltenden Gesetzen, Vorschriften, Gerichtsverfahren oder behördlichen Anfragen zu entsprechen; (ii) unsere Richtlinien (einschließlich unserer Vereinbarung) durchzusetzen und ggf. diesbezügliche mögliche Verletzungen zu untersuchen; (iii) illegale Aktivitäten oder anderes Fehlverhalten, Betrugsverdacht oder Sicherheitsprobleme zu untersuchen, zu erkennen, zu verhindern oder Maßnahmen dagegen zu ergreifen; (iv) eigene Rechtsansprüche geltend zu machen oder durchzusetzen bzw. uns gegen die Ansprüche anderer zu verteidigen; (v) die Rechte, das Eigentum oder unsere Sicherheit, die Sicherheit unserer Benutzer, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit von Dritten zu schützen; oder um (vi) mit Strafverfolgungsbehörden zusammenzuarbeiten und/oder geistiges Eigentum oder andere Rechtsansprüche zu schützen.

8 Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir setzen die Sicherheitsmaßnahmen auf unseren Systemen mit großer Sorgfalt um und schützen Ihre Daten. Wir verwenden in der Branche übliche Verfahren und Richtlinien, um den Schutz der erfassten und gespeicherten Daten sicherzustellen, und verhindern die unbefugte Verwendung solcher Daten. Hierbei möchten wir insbesondere auf folgende Punkte hinweisen:

- Ablage der Daten in verschlüsselter Form
- Sicherung der Daten in verschlüsselter Form
- Übertragung sämtlicher Daten in verschlüsselter Form, also zwischen Wallbox zum Controller zum Server und ggfls. zu App/ Webauswertung
- Standort unserer Server: Deutschland, Hochsicherheitsdatencenter nach ISO 27001 zertifiziert bzw. lokal in unserem Büro

Obwohl wir angemessene Schritte für den Schutz von Daten unternehmen, können wir nicht verantwortlich gemacht werden für Handlungen von jenen, die sich unbefugten Zugang zu unseren Systemen verschafft haben oder diese missbräuchlich verwenden, und wir geben keine ausdrückliche noch stillschweigende Gewähr, dass wir einen solchen Zugriff verhindern können.

9 Unternehmenstransaktion

Wir können Daten im Fall einer Unternehmenstransaktion (z. B. beim Verkauf wesentlicher Unternehmensteile, bei einer Fusion, einer Konsolidierung oder einem Anlagenverkauf) weitergeben. Falls ein oben genannter Fall eintritt, übernimmt der Erwerber oder das entsprechende Unternehmen die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Rechte und Pflichten.

10 Aktualisierungen oder Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu prüfen. Sie finden das Datum der aktuellen Version unter „Zuletzt geändert am“. Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform nach der Bekanntmachung solcher Änderungen auf unserer Webseite stellt Ihre Zustimmung zu solchen Änderungen an den Datenschutzbestimmungen dar und gilt als Ihr Einverständnis der Bindung an die geänderten Bestimmungen.

11 So erreichen Sie uns

Wenden Sie sich bei allgemeinen Fragen zur Webseite, zu den von uns über Sie erfassten Daten oder der Verwendung dieser Daten unter kontakt@yourcharge.eu an uns.

Zuletzt geändert am 22.05.2020

