

Anleitung

Nutzung von Ladepunkten
am Lastmanagement
von YourCharge



: Ladung starten

1. Auto abstellen



2. Ladeklappe öffnen



3. Stecker in Ladebuchse Ihres Autos stecken



4. ggfls. Auto absperren



5. Wallbox freischalten (Chip)



6. Unser System kümmert sich nun um das Laden Ihres Autos



: Ladung beenden

1. ggfls. Auto aufsperrn



2. Stecker abziehen und
Kabel verstauen



3. Ladeklappe schließen



: Ladeoptionen



Option 1 Grundladung

Bei dieser Option erhalten alle Autos erst einmal 20 kWh (doppelten Tagesbedarf). Wenn alle Autos diese Grundladung erhalten haben, werden die Autos der Reihe nach voll geladen. So wird erreicht, dass alle Autos schneller eine Mindestlademenge erhalten.



Option 2 Prio-Laden

Sofern diese Option in Ihrem System aktiviert ist, können Sie 3 Mal im Monat Ihr Auto priorisiert laden (roter Chip). Hierdurch werden Sie bei aktivem Lastmanagement nicht in die Warteschlange gesetzt. Brauchen Sie also einmal eine schnelle Ladung, ist dies derart möglich.



Option 3 Abschaltbare Last

Bei dieser Option kann der Netzbetreiber das Ladesystem in der Leistung reduzieren oder ganz abschalten. Währenddessen kann die Ladung Ihres Autos eingeschränkt sein. Im Gegenzug profitieren Sie von geringeren Stromkosten.

: Chipoptionen



Blau

Standardladung



Rot

priorisierte Ladung (3 mal je Monat)



Grün

Freischaltung Steckdose*

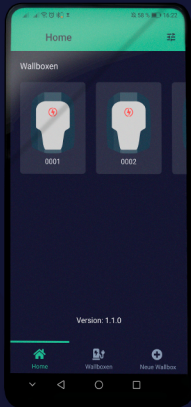
*nur mit entsprechender Option

: Fehlerquellen vermeiden

- Bitte deaktivieren Sie alle Ladebeschränkungen an Ihrem Auto (Leistungsbeschränkung oder Zeitfenster zur Ladung).
- Bitte führen Sie beim Chippen nur den YourCharge-Chip vor den Leser, andere Chips bitte fern halten.



: Ladung überwachen*



Wünschen Sie Informationen zum Ladevorgang oder zu Daten ihrer Wallbox, ist das bequem von Zuhause möglich:

1. Laden Sie hierzu entweder aus dem App Store oder Play Store unsere App „YourCharge“.
2. Melden Sie sich an oder registrieren Sie sich.
3. Verknüpfen Sie Ihre Wallbox mit Ihrem Account. Hierfür brauchen Sie den Code, den Sie von uns bei der Einweisung erhalten haben.



* Nur bei gebuchtem Anlagen Feature „Fernüberwachung“.



Support

Kontakt

YourCharge GmbH
Bahnhofstraße 63e
85617 Aßling bei München

Zentrale: +49 8092 25044-0
Technik/ Support: +49 8092 25044-12
kontakt@yourcharge.eu